

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果

回答期間:12月くらい

回答者数:11人

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



ご意見

確保されていると思います。

改善策について

個別指導実施にあたっての必要なスペースは確保はされています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。



ご意見

・本年度から複数担当制になったとの事で配置数が足りていないのかと思います。・一時期は担当の先生がいらっしやらない事があり心配しておりました。

改善策について

人員基準は満たしています。職員が少ないと思われるように、基準を満たしていることを表示したり、伝えて行きます。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。



ご意見

肢体障がいのあるお子さんはこの教室は利用しないと思うので該当しないと思います。施設内は整っていると思います。

改善策について

絵パネルや文字パネル等を適時必要に応じて取り入れる事で視覚的にも分かるように工夫を行っています。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。



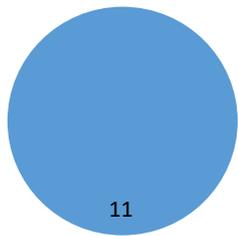
ご意見

児童発達支援管理責任者が作成しています。

改善策について

保護者様に普段の様子を聞いてアセスメントをして、担当者会議を行い、お子様の様子を客観的に分析して作成しています。

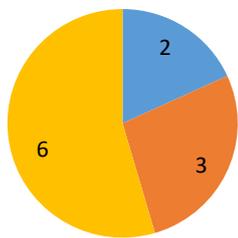
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
毎度本人に会った内容でとても感謝しています。
↓
改善策について
お子様の状況などに合わせて、プログラムの検討を随時行う機会を設けることでお子様の状況に沿ったプログラムを提供していけるように努めています。

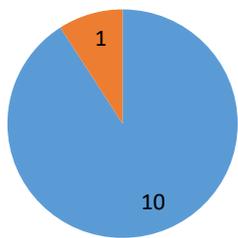
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
共有はあるようです。
↓
改善策について
現状では積極的な交流は行っていないですが、適時保護者から希望を頂いた際には保育園、幼稚園訪問に行かせて頂いています。

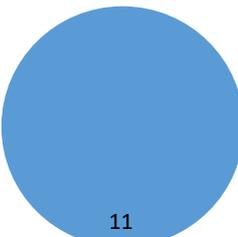
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
責任者から説明を受けました。
↓
改善策について
初回契約時に説明をしています。今後も継続して説明を行い疑問など質問しやすい環境を整えていきたいとおもいます。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
思っていることを聞いてくださってありがとうございます。
↓
改善策について
担当スタッフとは毎回のフィードバックを通して現在の課題や、日々の家庭や学校での様子等を共有しています。また個別支援計画書の説明の際に児童発達支援管理責任者と保護者様の共通理解ができるようにしています。今後も保護者様と協力しあいより良い支援に繋げていきたいと思ひます。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



ご意見
毎回話を聞いていただいております。
↓
改善策について
フィードバックを通して日常生活における困りごとに対する対応策などを提案させて頂いています。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



ご意見
他の保護者との連携は今現在必要と思っていないので、不満ではありません。
↓
改善策について
個別支援なので行っておりませんが、ご希望があれば考えていきたいと思えます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



ご意見
苦情を申し入れたことがないのでわかりません。
↓
改善策について
苦情に対する窓口を設置させていただいており、契約時に説明をさせて頂いています。また苦情があった場合は迅速に適切に対応できるように体制を整えて参ります。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



ご意見
はい、配慮されています。
↓
改善策について
担当スタッフとは療育後のフィードバックを通して保護者様との意志の疎通や情報伝達だ滞りなくできるように配慮し声掛けを行うことで事業所全体で保護者様と共通認識が持てるように気を付けていきます。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する



ご意見
発信状況を把握できておりません。

改善策について
施設の概要等はホームページやパンフレットを通して発信させていただいてます。今後も継続していきます。

14. 個人情報に十分注意しているか。



ご意見
十分注意していると思います。

改善策について
利用者様に関する個人情報は鍵のかかるロッカーに保管し、スタッフ一同、取り扱いに注意していきます。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知



ご意見
保護者同伴で療育中も別室から見ている個別療育なので該当しないと思われる。

改善策について
利用者様に避難経路の説明を行い。実際に想定した避難訓練を実施しています。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



ご意見
行われています。

改善策について
スタッフで避難経路の確認や、災害時に備えた訓練を行っております。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか。



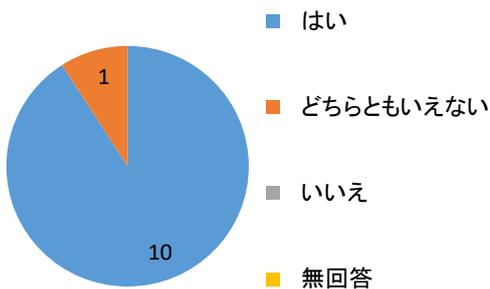
ご意見

はい、楽しみに通っております。

改善策について

子どもたち1人1人が楽しんで学び、できた経験が積み重ねられるような課題設定や教具の選択等を考えて日々のプログラムの準備をしています。またその日の反省点を考え改善し次はより楽しい療育になるように子どもの発達段階に合わせた支援やお子様の気持ちに寄り添えるような関わりができるように努力していきたいと思っております。

18. 事業所の支援に満足しているか。



ご意見

担当の先生との信頼関係を構築に時間のかかるタイプの子どものためせめて1年間は同じ先生が担当して下さると有難いです。子どもの好きな物を使って先生が一生懸命教えて下さるので有難いです。活動や支援はとても満足しています。年度途中で担当の先生が退職されることがあるので支援

改善策について

契約時に担当制ではないことを、お伝えしておりますが、どの指導員が良いのか検討を行い、満足する支援を行えるように考えていきます。